

# Politica de Confidențialitate

Această politică de confidențialitate descrie modul în care FAINSER SOFTWARE SRL colectează, utilizează și protejează datele cu caracter personal pe care le furnizați atunci când utilizați site-urilor și sub domeniilor [www.cleanspin.ro](http://www.cleanspin.ro), în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR).

Prin utilizarea acestui site, sunteți de acord cu colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră conform descrierii de mai jos.

## 1. Informații despre operatorul de date

- Denumire: FAINSER SOFTWARE SRL
- Cod unic de înregistrare: RO43587635
- Sediul social: Str. Drumeagului 84-87, România
- Email: [contact@cleanspin.ro](mailto:contact@cleanspin.ro)

FAINSER SOFTWARE SRL este responsabilă pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal colectate.

## 2. Date colectate

Putem colecta următoarele tipuri de date cu caracter personal:

- Nume și prenume
- Adresa de livrare și/sau de facturare
- Adresa de e-mail
- Număr de telefon
- Detalii despre comenzi și achiziții
- Informații despre dispozitivul utilizat pentru accesarea site-ului (adrese IP, tipul browserului, etc.)
- Alte informații relevante pentru oferte, promoții sau feedback

## 3. Scopul prelucrării datelor

FAINSER SOFTWARE SRL colectează și prelucrează datele cu caracter personal în următoarele scopuri:

- Procesarea comenzilor și livrarea produselor
- Emiterea facturilor și gestionarea plăților
- Comunicarea cu clienții privind comenzile, produsele și serviciile
- Îmbunătățirea experienței de utilizare a site-ului

- Trimiterea de oferte comerciale și materiale promoționale (doar cu consimțământul explicit al clientului)
- Respectarea obligațiilor legale, inclusiv cele fiscale și contabile

## 4. Temeiul legal al prelucrării

Datele cu caracter personal sunt colectate și prelucrate în baza următoarelor temeiuri legale:

- Executarea unui contract (comanda și livrarea produselor)
- Respectarea obligațiilor legale (facturare, arhivare)
- Consimțământul explicit (pentru marketing și oferte promoționale)
- Interesul legitim al FAINSER SOFTWARE SRL (pentru îmbunătățirea serviciilor și securitatea site-ului)

## 5. Perioada de stocare a datelor

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate sau în conformitate cu obligațiile legale aplicabile (de exemplu, păstrarea documentelor contabile pentru o perioadă de 10 ani, conform legislației fiscale).

Datele colectate în scopuri de marketing vor fi păstrate până la momentul în care vă retrageți consimțământul.

## 6. Drepturile persoanelor vizate

Conform GDPR, aveți următoarele drepturi în legătură cu datele dumneavoastră cu caracter personal:

- **Dreptul de acces:** Puteți solicita o copie a datelor personale pe care le deținem despre dumneavoastră.
- **Dreptul la rectificare:** Puteți solicita corectarea oricăror date incorecte sau incomplete.
- **Dreptul la ștergere:** Puteți solicita ștergerea datelor personale în anumite circumstanțe (de exemplu, dacă datele nu mai sunt necesare pentru scopul inițial).
- **Dreptul la restricționarea prelucrării:** Puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră în anumite cazuri.
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** Puteți solicita transferul datelor personale către un alt operator de date.
- **Dreptul de a vă opune prelucrării:** Puteți obiecta la prelucrarea datelor pe baza interesului legitim sau în scopuri de marketing direct.
- **Dreptul de a depune o plângere:** Dacă considerați că drepturile dumneavoastră au fost încălcate, puteți depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Pentru a vă exercita aceste drepturi, ne puteți contacta la adresa de email **contact@horecar.ro**.

## 7. Divulgarea datelor către terți

FAINSER SOFTWARE SRL nu va vinde, închiria sau divulga datele dumneavoastră cu caracter personal către terți fără consimțământul dumneavoastră, cu excepția următoarelor cazuri:

- Când acest lucru este necesar pentru procesarea comenzii (de exemplu, companii de curierat sau procesatori de plăți)
- Când suntem obligați prin lege să furnizăm informații către autoritățile competente
- Când avem nevoie de asistență din partea unor furnizori de servicii pentru a îmbunătăți site-ul nostru sau pentru a îndeplini alte obligații legale sau contractuale

## 8. Securitatea datelor

FAINSER SOFTWARE SRL se angajează să asigure securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Implementăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat, distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii sau alterării acestora. Cu toate acestea, vă rugăm să aveți în vedere că nicio metodă de transmitere a datelor pe internet sau de stocare electronică nu este 100% sigură.

## 9. Cookies

Site-ul [www.cleanspin.ro](http://www.cleanspin.ro) folosește cookies pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor și pentru a analiza traficul. Pentru detalii suplimentare despre utilizarea cookie-urilor, vă rugăm să consultați [Politica de Cookies].

## 10. Modificări ale Politicii de Confidențialitate

FAINSER SOFTWARE SRL își rezervă dreptul de a modifica această politică de confidențialitate în orice moment. Orice modificări vor fi publicate pe această pagină, iar utilizarea în continuare a site-ului implică acceptarea acestor modificări.

Ultima actualizare: feb 2026