

Termeni și Condiții

Ultima actualizare: 26 feb 2026

Website-ul www.cleanspin.ro este deținut și operat de **Fainser Software SRL** având CUI **RO43587635**, iar adresa de contact este: **contact@cleanspin.ro**

Prin accesarea, navigarea și/sau plasarea unei comenzi pe acest site, utilizatorul confirmă că a citit, înțeles și acceptat toți termenii și condițiile detaliate mai jos.

1. Obiectul site-ului

Horecaro.com pune la dispoziția publicului o gamă variată de utilaje, în principal destinate industriei HoReCa și Spălătoriilor, dar și altor segmente industriale sau comerciale. Produsele sunt prezentate cu scop informativ, iar utilizatorul are posibilitatea de a plasa comenzi prin contactare.

2. Disponibilitatea și prezentarea produselor

Produsele prezentate pe site sunt listate cu titlu informativ. Deși depunem eforturi constante pentru actualizarea informațiilor, pot apărea modificări întârziate și fără o notificare prealabilă cu privire la pret, disponibilitate de livrare rapidă, caracteristici. De aceea, vă recomandăm să ne contactați pentru a primi informații actualizate.

3. Comenzi și procesare

Comunicarea se va realiza pe email, whatsapp sau telefonic. În funcție de tipul utilajului și valoarea acestuia, putem solicita un avans sau plată integrală, aspect care va fi menționat clar în comunicarea contractuală.

4. Garanții

Garanția și termenii acesteia sunt comunicate la cerere, posibilelor cumpărători și cumpărătoarelor ce o solicită, întrucât poate diferi în funcție de produs.

Condiții Generale de respectat:

Fiecare utilaj **CleanSpin** este livrată împreună cu un manual cu instrucțiuni de **instalare, operare și întreținere** și/ sau sunt trimise electronic

- **Instalarea electrica** se va realiza de catre societatea noastra/ un electrician/ firma autorizata ANRE, aleasa de beneficiar in scopul prevenirii defectelor ce pot aparea din cauza unei instalari neadecvate si nesigure precum, dar nelimitandu-se la: realizarea unei impamantari corecte si complete a utilajelor, si compatibilitatea cu tensiunea, consumul; dimensionarea corecta a cablurilor, etc.

- **Instalarea racordului de gaz/ PUNEREA IN FUNCTIUNE UTILAJ PE GAZ:** se va face de catre un instalator/ firma autorizata conform legilor in vigoare in scopul prevenirii defectelor ce pot aparea din cauza unei instalari neadecvate si nesigure si ilegale.

- **Respectarea specificatiilor de instalare**, ale utilajului din manualul acestuia, si a semnelor inscise pe utilaj (locuri de impamantare).

- **Respectarea pasilor de operare si intretinere/ mentenanta periodica** mentionate in manualul acestuia.

- **Inlaturarea "L"-urilor** metalice menite doar pentru transportul in siguranta a masinilor de spalat.

- **Inspectarea utilajului** inainte de a fi pus in functiune **cu privire la daune vizibile cauzate de transport** si/sau manipulare ce pot dauna altor componente.

- **In cazul in care utilajul ofera semne ca nu functioneaza corespunzator**, societatea noastra sa fie contactata pentru a putea ajuta la remediere si preveni stricaciuni ce pot aparea din continuarea utilizarii acestuia de catre beneficiar.

5. Politica de retur

5.1 Persoane juridice (societăți comerciale)

Conform legii, entitățile juridice sunt considerate **profesioniști**, astfel că **nu beneficiază de dreptul de retur sub forma celui ale persoanelor fizice**. Dreptul de retur al unui utilaj se conferea in situatia in care produsul comandat nu respecta specificatiile comandate.

In cazul defectelor din fabrica, furnizorul se asigura de furnizarea gratuita in perioada de garantie a pieselor spre repararea acestuia.

Politica de retur este corelata de asemenea si cu conditiile de garantie, contractuale si legale.

6. Limitarea răspunderii

Site-ul www.cleanspin.ro nu poate fi tras la răspundere pentru eventuale erori sau omisiuni în prezentarea produselor sau în funcționarea site-ului. În cazul apariției unor disfuncționalități tehnice, nu ne asumăm responsabilitatea pentru eventualele consecințe directe sau indirecte.

7. Drepturi de autor și proprietate intelectuală

Întreg conținutul site-ului www.cleanspin.ro (texte, imagini, descrieri, elemente grafice, logo etc.) este proprietatea noastră și este protejat de legislația în vigoare privind drepturile de autor. Copierea, distribuirea sau folosirea acestora fără acordul nostru scris este interzisă.

8. Date cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR). Datele de societate ceute în formular sunt considerate date publice.

9. Legea aplicabilă și jurisdicția

Orice neînțelegere apărută între părți se va încerca a fi rezolvată pe cale amiabilă. În caz contrar, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România, de la sediul vanzatorului conform legislației române.

10. Contact

Pentru întrebări, comenzi sau clarificări, ne puteți contacta prin e-mail la:

 contact@cleanspin.ro sau folosind formularul de contact de pe site.